

Reklamacja - formularz

Produkt:.....

.....

.....

Powód reklamacji:.....

.....

.....

Nr zamówienia:

Warunki składania reklamacji

Prace w formie pliku graficznego drukowane są w postaci w jakiej zostały dostarczone przez Klienta. UlotkiDruk.pl nie ma obowiązku sprawdzania, wprowadzania poprawek i modyfikacji.

Klient oświadcza, że zdaje sobie sprawę z ograniczeń jakie narzuca druk offsetowy oraz druk cyfrowy i akceptuje ich konsekwencje, w tym niewielkie różnice kolorystyczne jakie mogą wystąpić w stosunku do obrazu obserwowanego na monitorze lub druku tej samej pracy na różnych maszynach. Różnice takie nie podlegają reklamacji.

UlotkiDruk.pl może rozpatrzyć reklamację z tytułu różnic kolorystycznych. Warunkiem koniecznym jednak w tym przypadku jest dostarczenie przed drukiem odbitki próbnej (Proof, Cromalin itp.) na podstawie której kontrolowana jest kolorystyka pracy.

UlotkiDruk.pl akceptuje także odbitki próbne dostarczone przez Klienta wykonane w technologii, która umożliwi symulację powiększenia punktów rastrowych w druku offsetowym. Kolorystyka podłoża odbitki powinna odpowiadać kolorystyce papieru nakładowego. Odbitka próbna powinna być certyfikowana, tzn. powinna zawierać pasek kontrolny oraz wynik pomiaru potwierdzający zgodność z zadaniem profilem. Odbitka bez paska kontrolnego nie jest wiarygodnym materiałem porównawczym. Odbitka próbna powinna być wykonana po ostatniej korekcie z materiałów przekazanych do drukarni, w przeciwnym przypadku nie jest wiarygodną podstawą do druku.

Reklamacje dotyczące niezgodności z zamówieniem muszą zostać zgłoszone w formie pisemnej w ciągu 48 godzin od otrzymania przesyłki. Powtórne wykonanie zlecenia lub zwrot zapłaty może nastąpić wyłącznie po zwróceniu Zleceniobiorcy całego zamówionego nakładu w ciągu 14 dni od daty otrzymania. Nie odpowiadamy za błędy w druku po akceptacji projektu przez zamawiającego.

Reklamacje dotyczące jakości druku w przypadku jeśli nie zostanie przesłane 100% reklamowanego nakładu, będą rozpatrywane negatywnie.

W ciągu 14 dni roboczych od otrzymania przez UlotkiDruk.pl reklamowanego nakładu, reklamacja zostanie rozpatrzona, a pracownik UlotkiDruk.pl poinformuje Klienta o sposobie jej rozwiązania.

W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Klient poniesie koszty dostarczenia oraz ponownego wysłania reklamowanego towaru.

Reklamacje dotyczące uszkodzeń przesyłek w transporcie muszą być zgłoszone w momencie odbioru towarów. Odbiorca zobowiązany jest sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem firmy spedycyjnej i niezwłocznie powiadomić o tym pisemnie UlotkiDruk.pl. Reklamacje nie spełniające podanej procedury nie będą uwzględniane.

Klient zamawiając produkty z oferty UlotkiDruk.pl zgadza się na powyższe zasady współpracy.